DOPRAVA A MOBILITA
*výzkumný tým*

# ATLAS

## – zajímavé příklady řešení pro inspiraci

**Radek Timoftej**

Workshop v rámci projektu Mobesa

KRNAP, 12.06.2023

UNIVERZITA J. E. PURKYNE V ÚSTÍ NAD LABEM
MOBESA
STEMMARK
TAČR

# *Problémy mobility v NP/CHKO – stručně*

MOBESA

DOPRAVA A MOBILITA
*výzkumný tým*

1) **Neudržitelnost dopravy do / z chráněných území i uvnitř NP/CHKO**

   – emise a zatěžování životního prostředí

2) **Nízká konkurence veřejné dopravy vůči IAD**

   – spoje nenavazují, nedostatečné možnosti pro intermodalitu, nižší komfort atd.

3) **Objem mobility a poptávka po prostoru (parkování)**

   – dotýkající se nebo už přesahující únosnou kapacitu chráněného území

4) **Správa a rozhodování o dopravě v chráněných územích**

# *Koncepční řešení mobility v NP/CHKO*

- **management mobility** – např. kampaně za udržitelné dopravní chování

↕

- **návštěvnický management**

↕

- **regulace dopravy** ("přijeďte do NP/CHKO jen veřejnou dopravou nebo na kole, jinak se na místě setkáte s omezeními pro automobily")

↕

- **dopravní koncepce - plány mobility pro VCHÚ**
    - **Nabídka kvalitní veřejné dopravy a alternativ k automobilu**
    - **více čistých vozidel** do služeb mobility pro chráněná území

1) **Komplexní (strategická)** opatření – kombinace managementu turismu a managementu dopravy

2) Opatření v oblasti **regulace IAD a parkování**

3) Opatření na podporu alternativ k IAD – **aktivní mobilita**

4) Opatření na podporu alternativ k IAD – **veřejná doprava**

5) Opatření na podporu alternativ k IAD – **zapůjčení vozidel, taxi atd.**

6) Opatření na **regulaci návštěvnosti**

7) Opatření na zvýšení povědomí o **udržitelné mobilitě** a osvěta k udržitelnému chování návštěvníků

8) **Komunikační** opatření – podle různých forem sdělení

9) **Monitorovací** opatření

10) **Legislativní** opatření

11) **Plánování v CHÚ**

12) **Technologie, aplikace**

13) **Nabídka cestovního ruchu** ve spojení s mobilitou nebo pozitivní regulací

*Možná řešení – Atlas opatření*

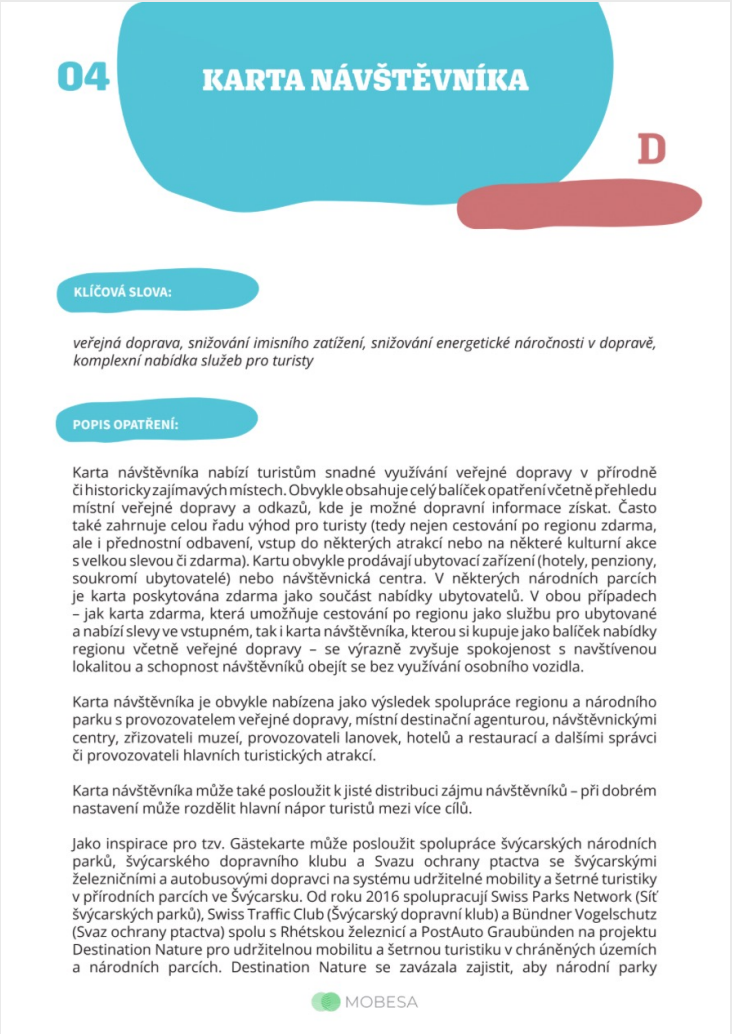
# 5D

**5D strategie (Milano, 2018)**

- deseasonalization – desezonalizace (rozšíření sezónnosti území)
- decongestion – dekongesce (zamezení „zácpy“ v mobilitě)
- decentralization – decentralizace
- diversification – diverzifikace (rozrůzňování)
- deluxe tourism – luxusní cestovní ruch

# *Obsah karet Atlasu*

1. NÁZEV A KATEGORIE OPATŘENÍ
2. LOKALIZACE OPATŘENÍ
3. KLÍČOVÁ SLOVA
4. POPIS OPATŘENÍ
5. PŘÍKLADY OPATŘENÍ Z PRAXE
6. SOUVISEJÍCÍ PRAXE v Atlasu
7. Zdroje a další doporučená literatura



04

# KARTA NÁVŠTĚVNÍKA

D

**KLÍČOVÁ SLOVA:**

*veřejná doprava, snižování imisního zatížení, snižování energetické náročnosti v dopravě, komplexní nabídka služeb pro turisty*

**POPIS OPATŘENÍ:**

Karta návštěvníka nabízí turistům snadné využívání veřejné dopravy v přírodně či historicky zajímavých místech. Obvykle obsahuje celý balíček opatření včetně přehledu místní veřejné dopravy a odkazů, kde je možné dopravní informace získat. Často také zahrnuje celou řadu výhod pro turisty (tedy nejen cestování po regionu zdarma, ale i přednostní odbavení, vstup do některých atrakcí nebo na některé kulturní akce s velkou slevou či zdarma). Kartu obvykle prodávají ubytovací zařízení (hotely, penziony, soukromí ubytovatelé) nebo návštěvnická centra. V některých národních parcích je karta poskytována zdarma jako součást nabídky ubytovatelů. V obou případech – jak karta zdarma, která umožňuje cestování po regionu jako službu pro ubytované a nabízí slevy ve vstupném, tak i karta návštěvníka, kterou si kupuje jako balíček nabídky regionu včetně veřejné dopravy – se výrazně zvyšuje spokojenost s navštívenou lokalitou a schopnost návštěvníků obejít se bez využívání osobního vozidla.

Karta návštěvníka je obvykle nabízena jako výsledek spolupráce regionu a národního parku s provozovatelem veřejné dopravy, místní destinační agenturou, návštěvnickými centry, zřizovateli muzeí, provozovateli lanovek, hotelů a restaurací a dalšími správci či provozovateli hlavních turistických atrakcí.

Karta návštěvníka může také posloužit k jisté distribuci zájmu návštěvníků – při dobrém nastavení může rozdělit hlavní nápor turistů mezi více cílů.

Jako inspirace pro tzv. Gästekarte může posloužit spolupráce švýcarských národních parků, švýcarského dopravního klubu a Svazu ochrany ptactva se švýcarskými železničními a autobusovými dopravci na systému udržitelné mobility a šetrné turistiky v přírodních parcích ve Švýcarsku. Od roku 2016 spolupracují Swiss Parks Network (Síť švýcarských parků), Swiss Traffic Club (Švýcarský dopravní klub) a Bündner Vogelschutz (Svaz ochrany ptactva) spolu s Rhétskou železnicí a PostAuto Graubünden na projektu Destination Nature pro udržitelnou mobilitu a šetrnou turistiku v chráněných územích a národních parcích. Destination Nature se zavázala zajistit, aby národní parky

MOBESA

# 40 karet

# ATLASU DOBRÉ PRAXE

# Koncept Atlasu opatření

51

## SAFETRAVEL.IS

(Islandská asociace pro pátrání a záchranu)

LOS PARKOS NATIONAL PARK – ISLAND

3

APLIKACE PRO TURISTY

### HLAVNÍ PŘÍNOS OPATŘENÍ:

„Safetravel spojuje cestující na Islandu se základními informacemi, které jim pomohou snížit jejich vystavení rizikům a zajistí bezpečný a pohodlný zážitek z cestování.“ Safetravel je projekt prevence nehod Islandské asociace pro pátrání a záchranu, jehož cílem je poskytnout cestujícím vzdělání a zdroje pro bezpečné cestování na Islandu.

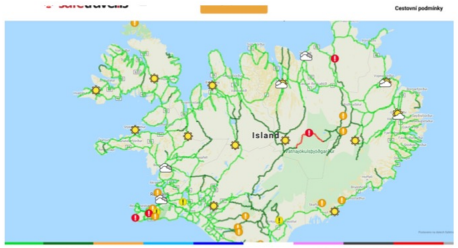
Projekt byl založen v roce 2010 a od té doby se rozrostl, aby zahrnoval celou řadu funkcí, včetně informačních obrazovek, odeslání cestovního plánu, pronájmu majáku osobního vyhledávače a jednorázového rozhraní aktuálních cestovních podmínek. **Bezpečnostní výstrahy jsou aktualizovány denně na webových stránkách** v angličtině, islandštiny, francouzštiny, němčiny a do němčiny. Cestující mohou hovořit přímo s bezpečnostním agentem Safetravel v Reykjavíku, prostřednictvím chatu na našem webu a na Skype, od pondělí do pátku mezi 9:00 a 17:00.

### VLASTNÍ POPIS OPATŘENÍ:

**„Safetravel spojuje cestující na Islandu se základními informacemi, které jim pomohou snížit jejich vystavení rizikům a zajistí bezpečný a pohodlný zážitek z cestování.“** Safetravel je projekt prevence nehod Islandské asociace pro pátrání a záchranu, jehož cílem je poskytnout cestujícím vzdělání a zdroje pro bezpečné cestování na Islandu.

Projekt byl založen v roce 2010 a od té doby se rozrostl, aby zahrnoval celou řadu funkcí, včetně informačních obrazovek, odeslání cestovního plánu, pronájmu majáku osobního vyhledávače a jednorázového rozhraní aktuálních cestovních podmínek. Bezpečnostní výstrahy jsou aktualizovány denně na webových stránkách v angličtině, islandštiny, francouzštiny, němčiny a do němčiny. Cestující mohou hovořit přímo s bezpečnostním agentem Safetravel v Reykjavíku, prostřednictvím chatu na našem webu a na Skype, od pondělí do pátku mezi 9:00 a 17:00.

MOBESA



# *Příklad tématu karty Atlasu*

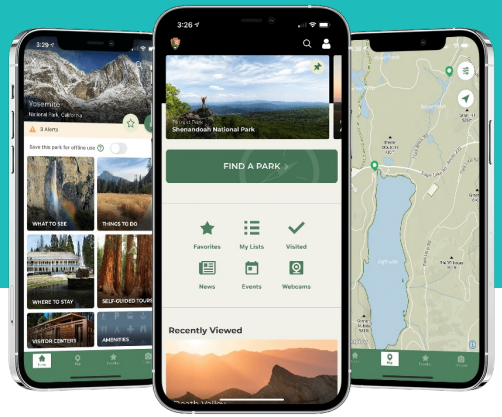
## VAKINN.IS

oficiální značka kvality v oblasti cestovního ruchu (Island)

Nezávislé zajišťování kvality je pro mezinárodní návštěvníky stále důležitější. Výsledky průzkumu ukazují, že cestovatelé dávají přednost společnostem s důvěryhodnou a nezávislou certifikací kvality.

Vakinn je oficiální certifikace kvality a ochrany životního prostředí v rámci islandského cestovního ruchu, která vychází z novozélandské značky kvality pro cestovní ruch Qualmark. Při přípravě této certifikace se hodně pozornosti věnovalo přizpůsobení systému islandským podmínkám, takže proces zapojuje do hodnocení různé stakeholdery z oblasti cestovního ruchu i odborníky z mnoha dalších oborů.

# *Příklad tématu karty Atlasu*




## APLIKACE NPS (2021)

oficiální aplikace NPS (USA)

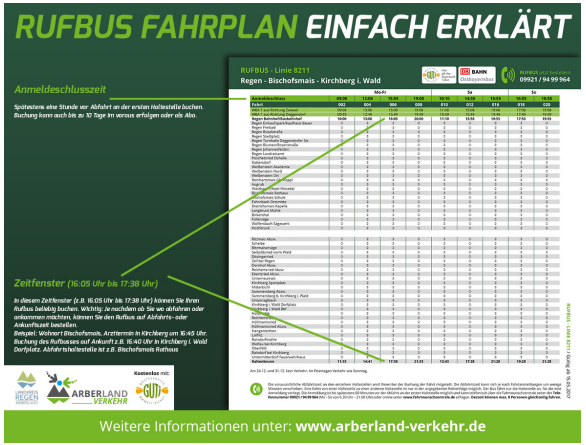
The National Park Service App je nová oficiální aplikace pro všech 420+ národních parků. Najděte interaktivní mapy, prohlídky míst v parku, informace o možných přístupech apod. Tuto aplikaci vytvořili zaměstnanci služby National Park Service – lidé, kteří znají národní parky

# *Příklad tématu karty Atlasu*

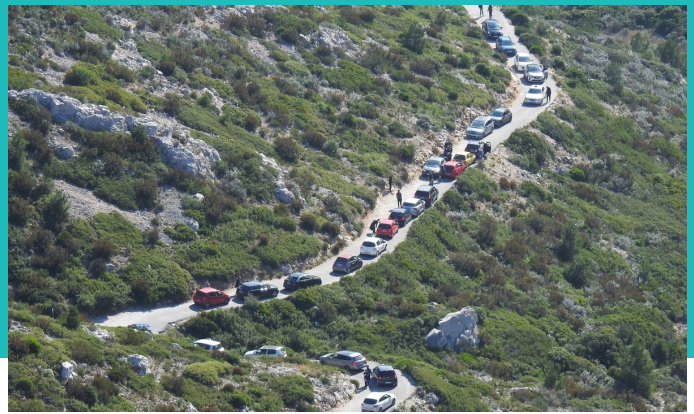
## RUFBUS

autobus na zavolání (Německo)

Autobus na zavolání je moderní, flexibilní a šetrný způsob veřejné dopravy. Spoje v jízdním řádu jsou vypraveny jen v případě, že si je někdo předem vyžádá. V oblasti NP Bayerischer Wald doplňuje Rufbus obvyklou linkovou dopravu. Svůj požadavek na cestu autobusem na zavolání, který doplňuje pravidelné spoje a je v jízdním řádu vyznačen jako „Rufbus“, mohou cestující zadat na adrese: www.fahrtwunschzentrale.de.



# *Příklad tématu karty Atlasu*



## CALANQUES bez aut / NP CALANQUES (Francie)

Řešení pro udržitelnou mobilitu (zejména před letní sezónou):

- Boj proti nedovolenému i chaotickému parkování
- Na základě analýzy návštěvní poptávky **budou vstupy do parku uzavřeny závorami a přístup turistů bude regulován pomocí technologie QR kódu**
- Plošné zavedení zón 30
- Nabídka jízdních kol (samoobslužný systém)
- Půjčování koloběžek

- Visitor management / management mobility
- Demarketing
- Služby, produkty veřejné dopravy – speciální jízdenky pro návštěvníky NP / CHKO, integrovaná nabídka
- Marketingové nástroje (komunikace, technologie, app)
- Plány pro zlepšení obslužnosti veřejnou dopravou
- Sdílená mobilita
- Čistá vozidla, elektromobilita a další

*Další témata pro inspiraci*

# 08 SDÍLENÁ E-KOLA V RURÁLNÍCH OBLASTECH

projekt MARA

D

## KLÍČOVÁ SLOVA:

*udržitelná mobilita, sdílená mobilita, e-kola, rurální oblasti, mobilní aplikace*

## POPIS OPATŘENÍ:

Projekt MARA se věnoval udržitelné dopravě a turistickému ruchu v okrajových oblastech zemí kolem Baltského moře a účastnilo se ho 12 partnerů z 9 zemí. Zároveň byl také pilotován integrovaný systém pro elektrokola a sdílení kol v rurální oblasti pro zvýšení mobility v norském údolí Setesdal.

Jedná se o údolí na jihu Norska s délkou 210 km s malebnou a divokou přírodou tvořenou řekou Otrou. Navzdory blízkosti mořského pobřeží a větších uzlů, jako jsou města Arendal a Kristiansand, region čelí výzvám s vylidňováním a demografickými změnami. Cestovní ruch má rostoucí potenciál, především pak jeho kulturní a přírodní typ. Problémem toho území je, že jsou obyvatelé i turisté závislí na používání individuální automobilové dopravy. Systém silničních komunikací je zde méně kvalitní a současná mobilita v destinaci nepodporuje její udržitelný rozvoj, proto byla vytvořena nabídka automatizovaného bikesharingu v rurální oblasti.

Pro údolí Setesdal se také hledají možnosti pro car-sharing, který by nabídku doplnil.

Projekt sdílených kol v údolí Setesdal si klade za cíl podporu těchto prioritních cílů:

- ➔ Sociální: umožnění jiné formy mobility pro obyvatele a turisty, než je IAD
- ➔ Ekologický: využívání environmentálně šetrnější dopravy
- ➔ Zlepšení zdraví a kondice používání elektrokol
- ➔ Nové nabídky služby pro ostatní poskytovatele nebo zprostředkovatele cestovního ruchu

**O elektrokole SETESDAL**

Politickou ambicí je přimět více lidí, aby jezdili na kole, místo aby řídili auto, vést je zdravějšímu životnímu stylua poskytovat návštěvníkům a stálým obyvatelům novou nabídku dopravy.
Norská společnost ShareBike dodala systém a mobilní aplikaci a údržba je podporována z lokálních zdrojů

MOBESA

# 13 POPTÁVKOVÁ DOPRAVA

RADIOBUS – SPOJ NA ZAVOLÁNÍ, VEŘEJNÁ DOPRAVA NA ZAVOLÁNÍ/VYŽÁDÁNÍ, MOBILITA NA PŘÁNÍ

D

## KLÍČOVÁ SLOVA:

*veřejná doprava, využívání moderních technologií v dopravě, snižování energetické náročnosti v dopravě, individualizovaná nabídka dopravních služeb*

## POPIS OPATŘENÍ:

Autobus nebo mikrobus, který přijede do zastávky jen v případě potvrzení poptávky, je moderní, flexibilní a šetrný způsob veřejné dopravy. Spoje v jízdním řádu jsou vypraveny jen v případě, že si je někdo předem vyžádá, nebo některá místa obsluhují jen v případě potřeby cestujících. Nahlásit požadavek cesty je obvykle potřeba v určitém předstihu (např. 30 minut až den předem). Žádat o vypravení spoje je možné telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím sms. Vypravení spoje podle pravidelného jízdního řádu se může týkat celé trasy spoje, nebo také jen koncové části či zajíždění do oblasti, kde obvykle nenastupuje mnoho cestujících.

Autobusy na zavolání se využívají nejen ve venkovském prostředí, chráněných oblastech nebo národních parcích, ale i v běžné městské dopravě (např. Vídeň), zejména v rámci veřejné integrované dopravy v periferních nebo v rurálních oblastech.

Autobusy na zavolání umožňují zachovat širokou nabídku veřejné dopravy i o víkendu a v době, kdy je obvykle menší poptávka. Znamená úspory emisí – jízdy, při nichž by řidič nevezl žádné cestující, se prostě bez poptávky neuskuteční. Může znamenat flexibilní nasazení kapacity dopravního prostředku podle požadavku zájemců.

Termín odpovídá anglickému Demand Responsive Transport (DRT). Pro tento způsob dopravy se využívají názvy poptávková doprava, doprava na požádání nebo vyžádání, doprava na zavolání apod. V německy mluvících oblastech se obvykle využívá název Rufbus. Od spoje na zavolání se odlišují spoje, které jedou na objednání, ale časy i místa zastavení vozidla se řídí podle požadavků cestujících.

MOBESA

## 14 TURISTICKÝ VLÁČEK
ČR
K

## 13 POPTÁVKOVÁ DOPRAVA
RADIOBUS – SPOJ NA ZAVOLÁNÍ, VEŘEJNÁ DOPRAVA NA ZAVOLÁNÍ/VYŽÁDÁNÍ, MOBILITA NA PŘÁNÍ
D

## 11 TRANSFER ZAVAZADEL
Německo
K

## 06 APLIKACE NPS
USA
D

## 06 OMEZOVÁNÍ VOLNOBĚHU MOTORŮ U AUTOMOBILŮ
USA
D

## 08 SDÍLENÁ E-KOLA V RURÁLNÍCH OBLASTECH
projekt MARA
D

## 11 9 EURO TICKET
Německo
K

## 09 BEZBARIÉROVÉ TRASY
(OSOBY SE ZDRAVOTNÍM/FYZICKÝM HANDICAPEM)
ČR, Evropa, USA
K

## 07 LEADING QUALITY TRAILS – BEST OF EUROPE
evropská certifikovaná norma
G

## 16 GREEN TRAILS
Chiang Mai – Thajsko
D

## 17 TEXTOUR
integrování kulturního dědictví a udržitelného cestovního ruchu
EU
D

## 02 4 HLAVNÍ DOPRAVNÍ PROBLÉMY V CHKO
– britské řešení
Velká Británie
D

## 04 KARTA NÁVŠTĚVNÍKA
D

## 03 DEMARKETING
jako řešení overturismu
D

## 01 SAFETRAVEL.IS
integrovaný informační systém
ISLAND
D

## 04 SLUŽBY PRO NÁVŠTĚVNÍKY S CERTIFIKACÍ NÁRODNÍHO PARKU
D

## 05 VAKINN.IS
Národní značka kvality v oblasti cestovního ruchu
Island
D

## 14 TURISTICKÝ VLÁČEK
ČR
K

DOPRAVA A MOBILITA
výzkumný tým

# DĚKUJI ZA POZORNOST!

**Radek Timoftej**
Výzkumný tým Doprava a mobilita IEEP
radek.timoftej@ujep.cz

***Projekt č. CK01000067 s názvem Podpora alternativních řešení mobility v environmentálně citlivých oblastech je řešen s finanční podporou TA ČR.***

UNIVERZITA J. E. PURKYNE V ÚSTÍ NAD LABEM
MOBESA
STEMMARK
TA ČR