



**DOPRAVA
A MOBILITA**
výzkumný tým

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÝCH ŠETŘENÍ A ANALÝZY MAMCA

Kristýna Rybová
MD ČR, 16.6.2026

UNIVERZITA J. E. PURKYNE V USTI NAD LABEM



STEM  MARK

T A
Č R



1. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

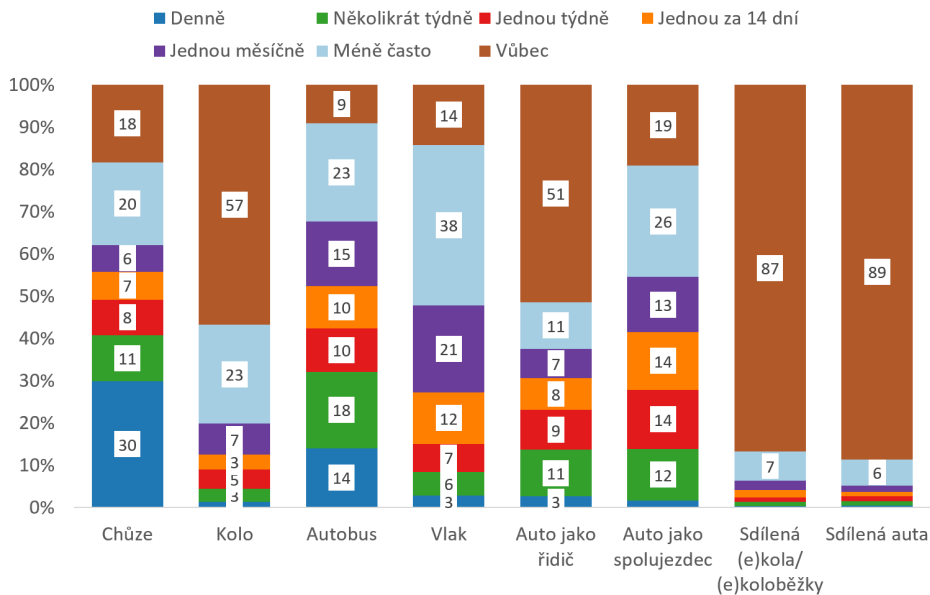
Období: říjen 2024

Vzorek: 1522 respondentů

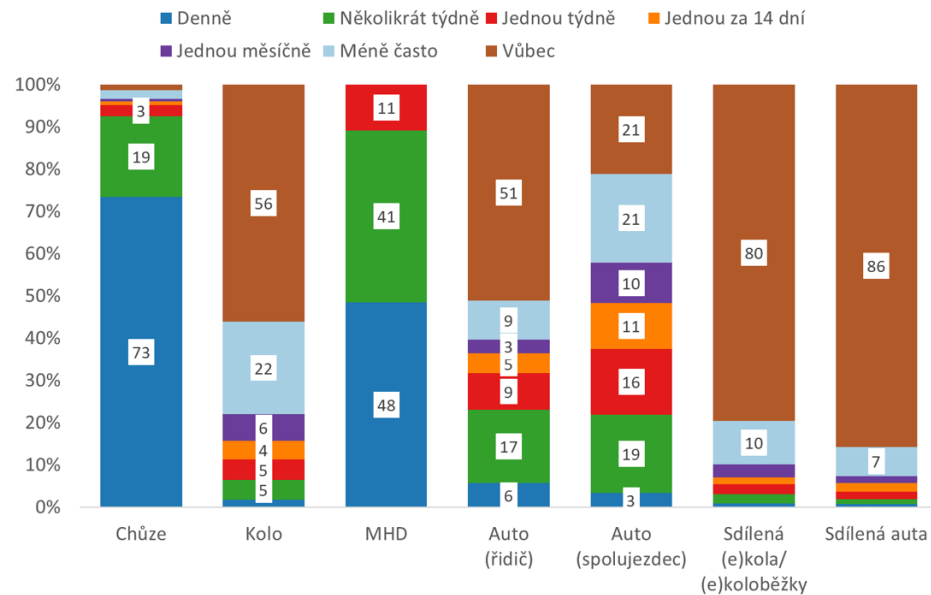
Cílová skupina: pravidelní cestující MHD v 26 českých městech

Frekvence využívání dopravních prostředků

Pro cesty mimo město bydliště



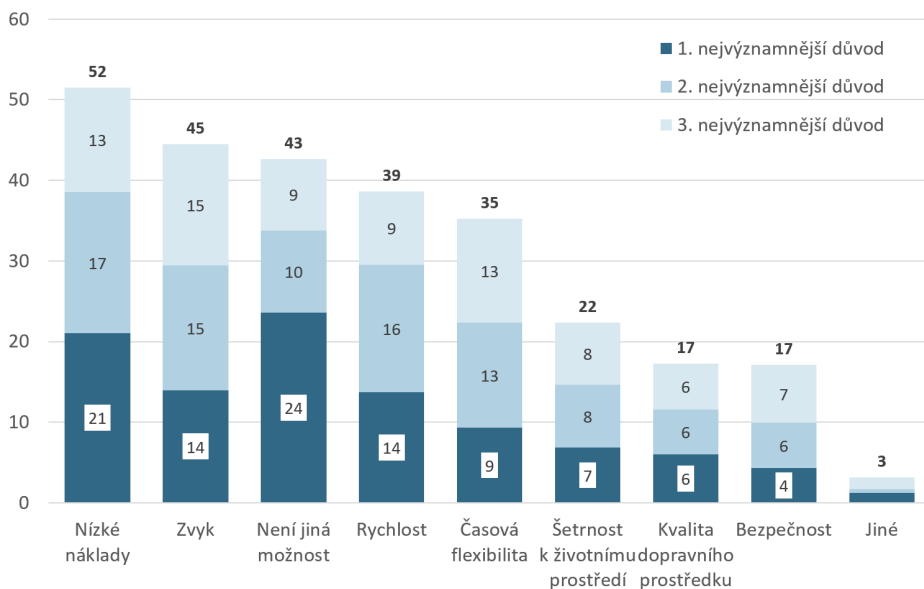
Pro cesty po městě bydliště



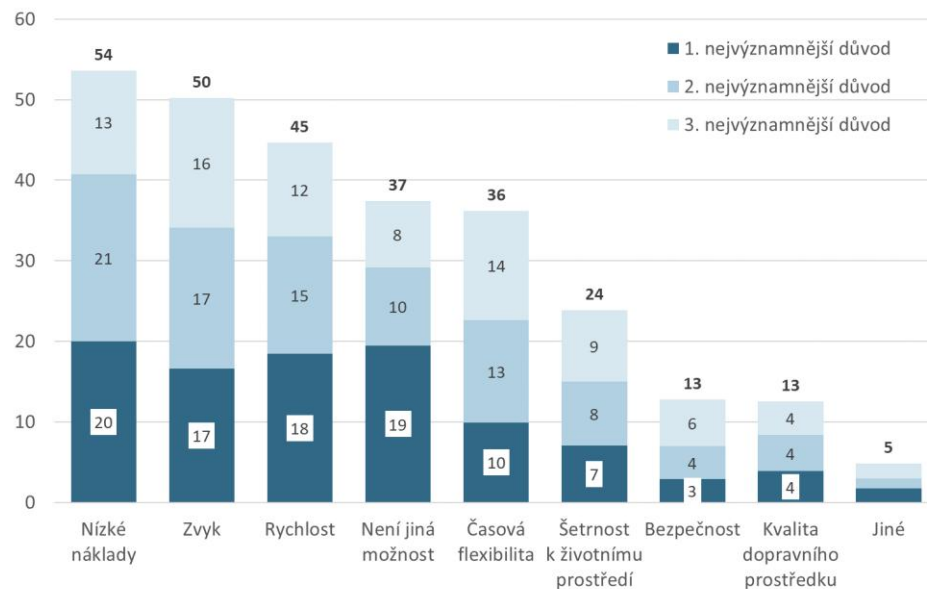
Mnohem menší frekvence cestování mimo město bydliště – část respondentů nemá možnost využívat auto pro žádnou cestu

Důvody pro využívání VD a MHD

Důvody pro využívání VD

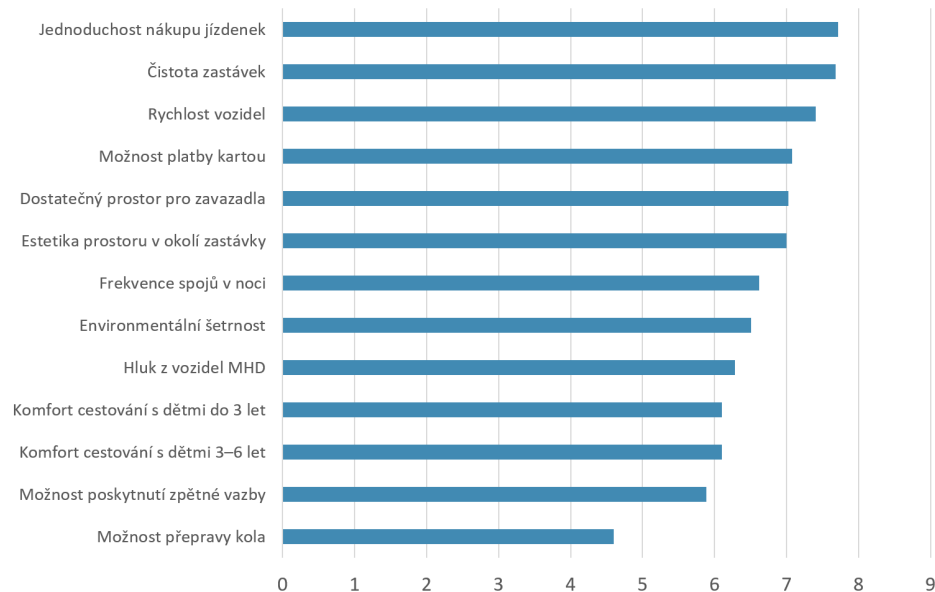
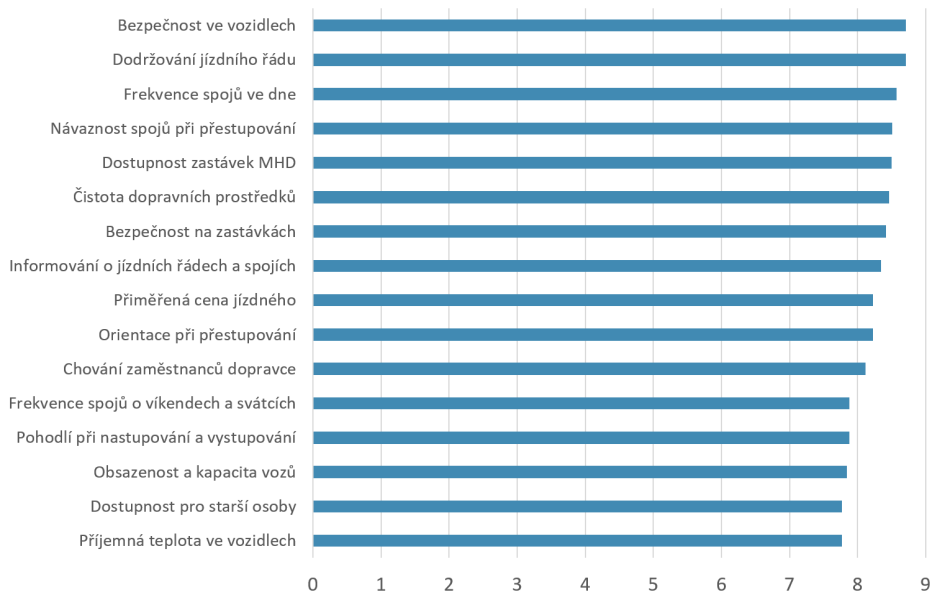


Důvody pro využívání MHD



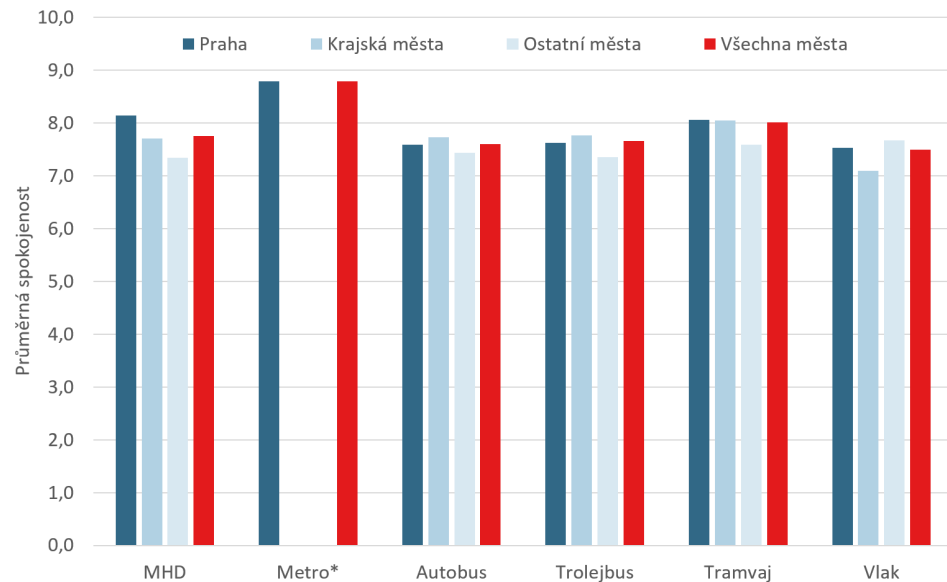
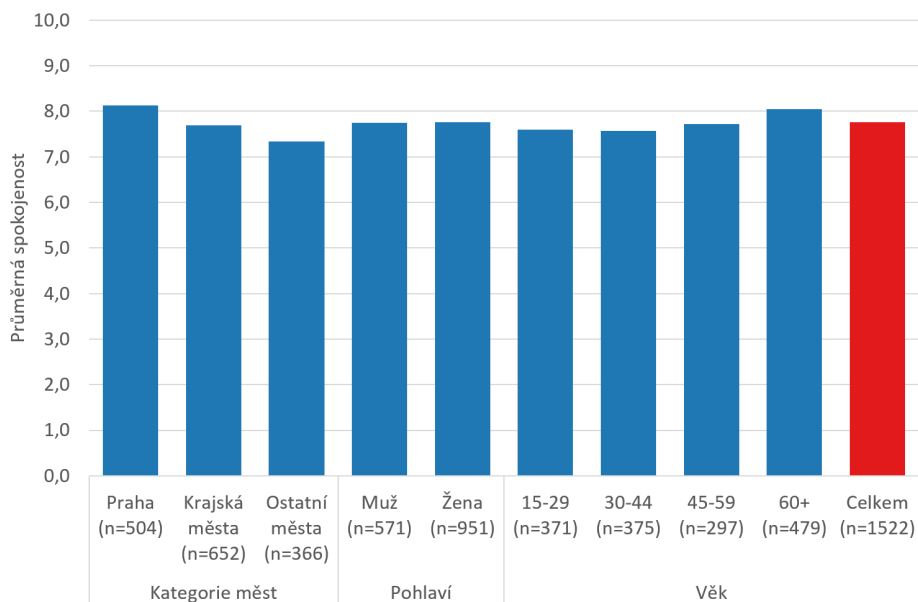
Velký význam nákladů a zvyku. VD a MHD pro některé skupiny bez reálných alternativ – zejména děti/studenti, nízkopříjmové osoby, senioři

Význam charakteristik MHD



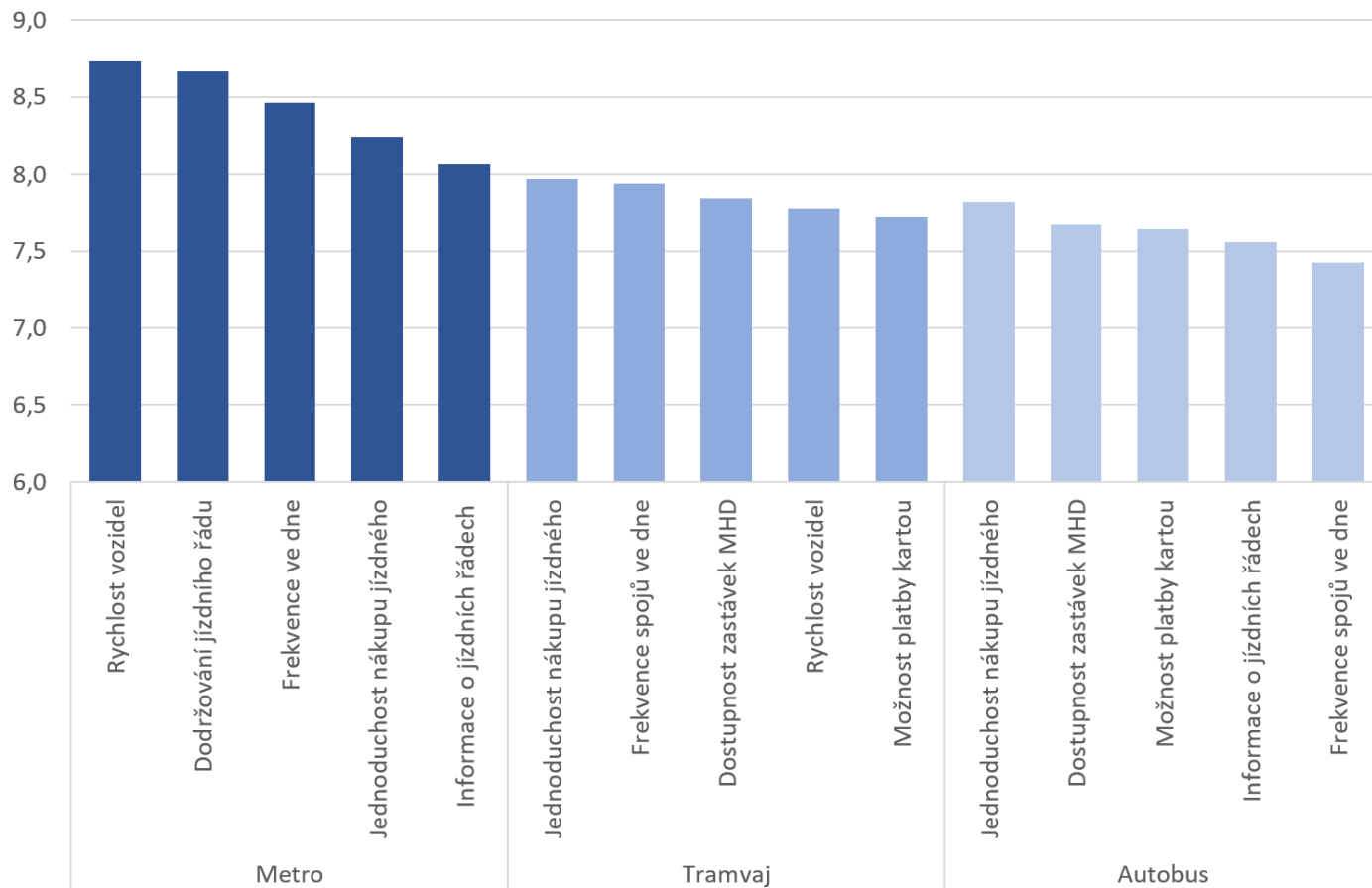
Velký důraz kladen na bezpečnost a spolehlivost systému MHD, menší význam přepravy zavazadel, kočárků, kol atd.

Spokojenost s MHD



Celkově vysoká míra spokojenosti s MHD

Spokojenost s charakteristikami MHD – 5 nejvýznamnějších





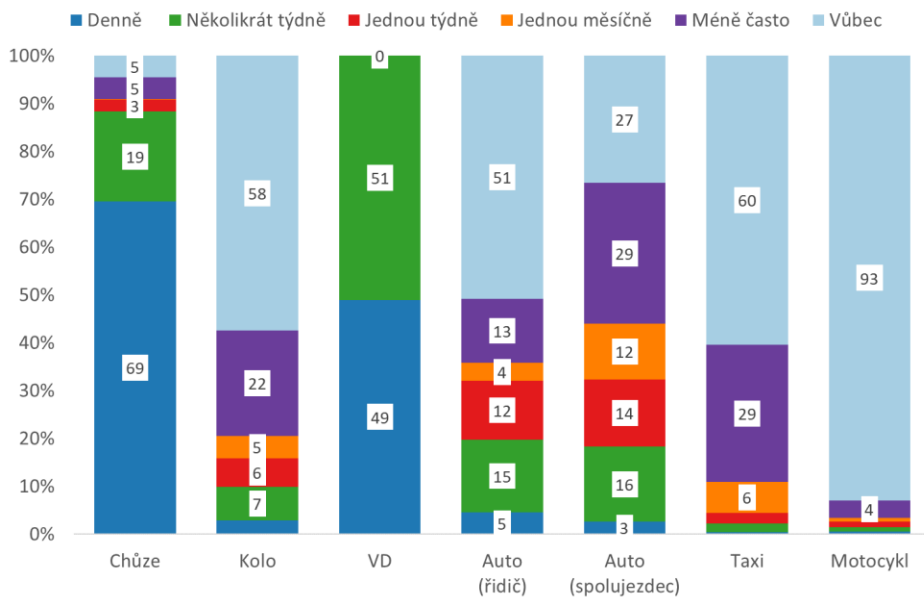
2. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Období: červen – červenec 2025

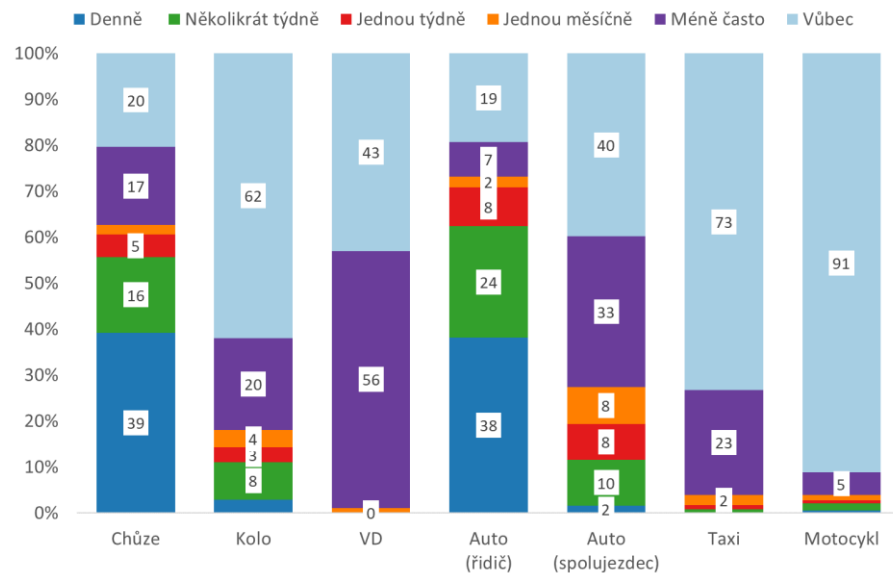
Vzorek: 1640 respondentů

Cílová skupina: uživatelé i neuživatelé veřejné dopravy z měst o menších obcí

Uživatelé veřejné dopravy



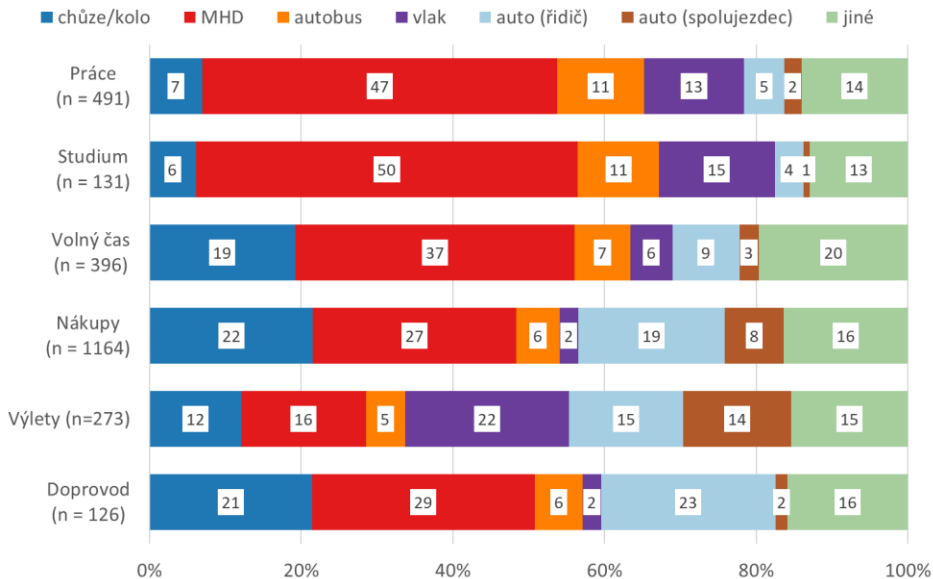
Neuživatelé veřejné dopravy



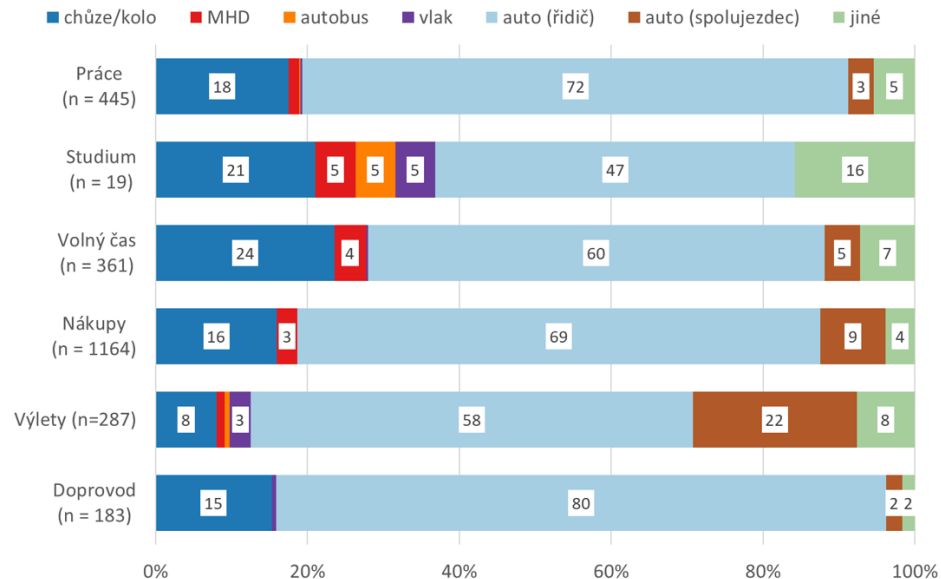
Rozdíly mezi uživateli a neuživateli VD také ve využívání automobilu, ale i aktivní mobility – především chůze, kolo spíše marginální

Dopravní prostředky podle účelu cesty

Uživatelé veřejné dopravy



Neuživatelé veřejné dopravy

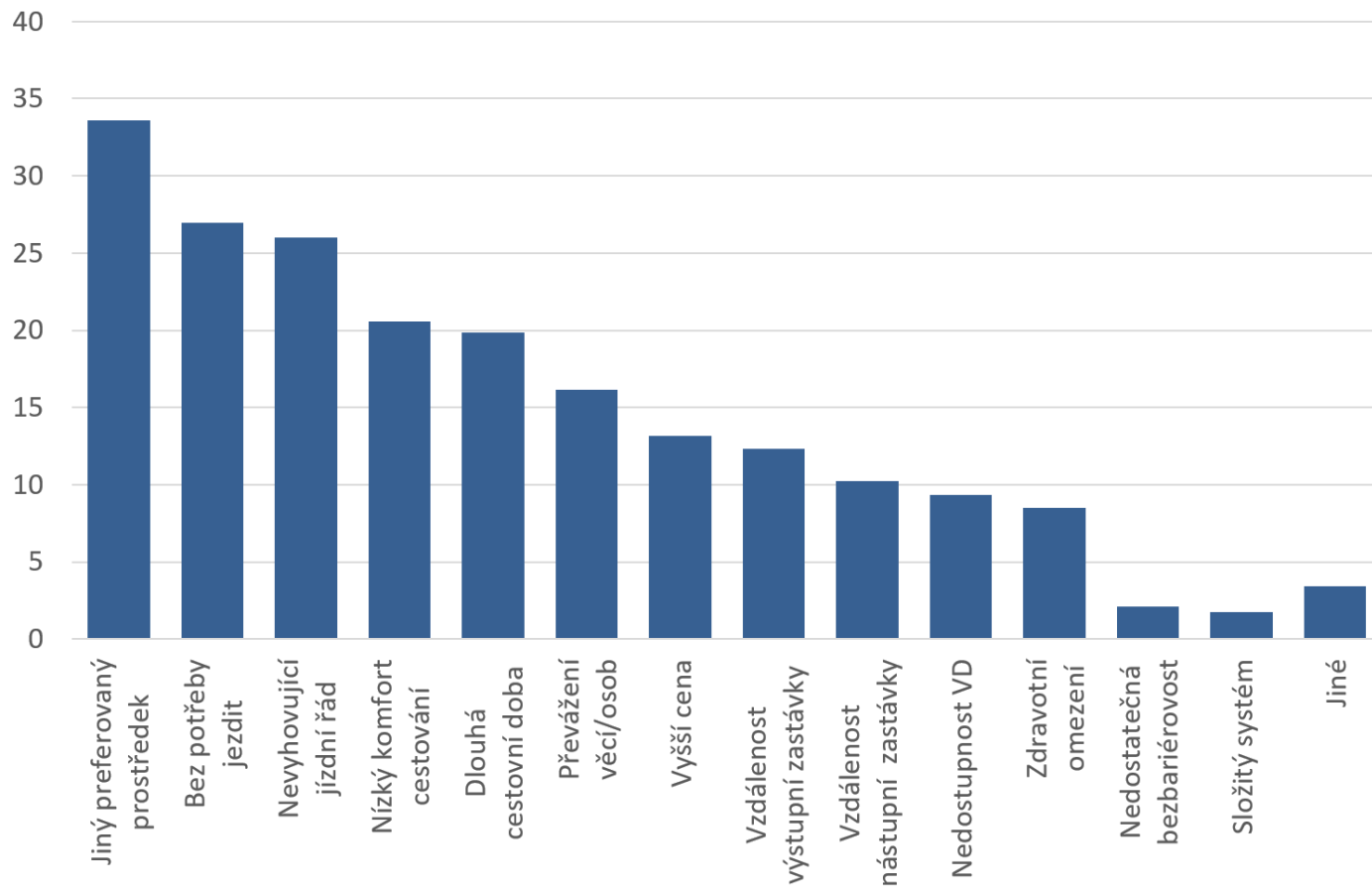


U neuživatelů VD dominantní využívání auta pro všechny účely, u uživatelů VD vyšší podíl studentů – závislost na VD

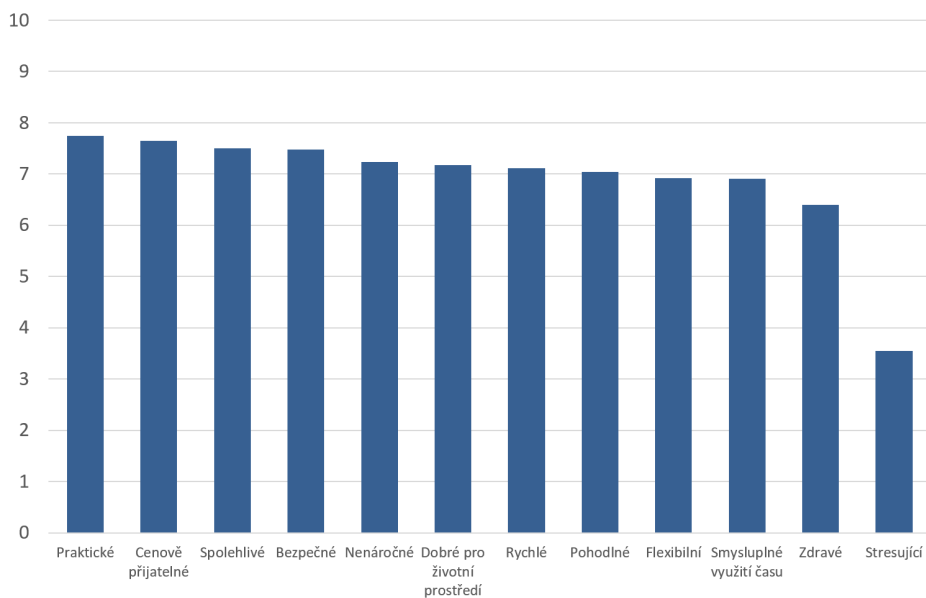
Důvody pro nevyužívání VD



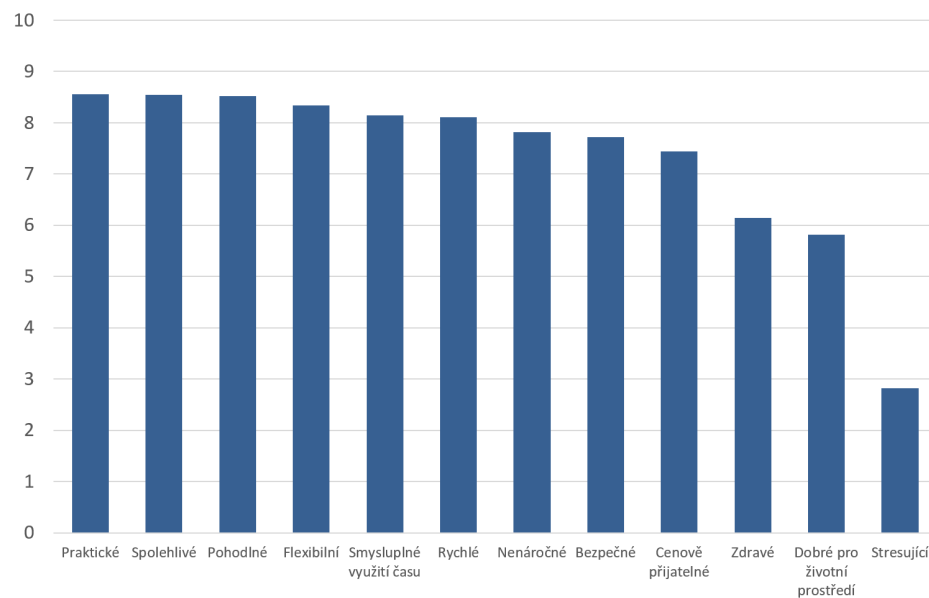
DOPRAVA
A MOBILITA
výzkumný tým



Uživatelé veřejné dopravy



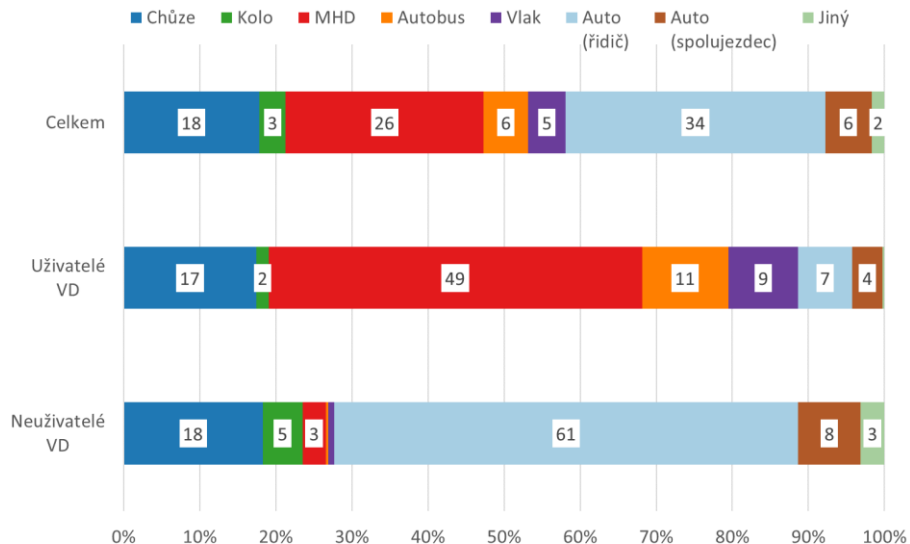
Neuživatelé veřejné dopravy



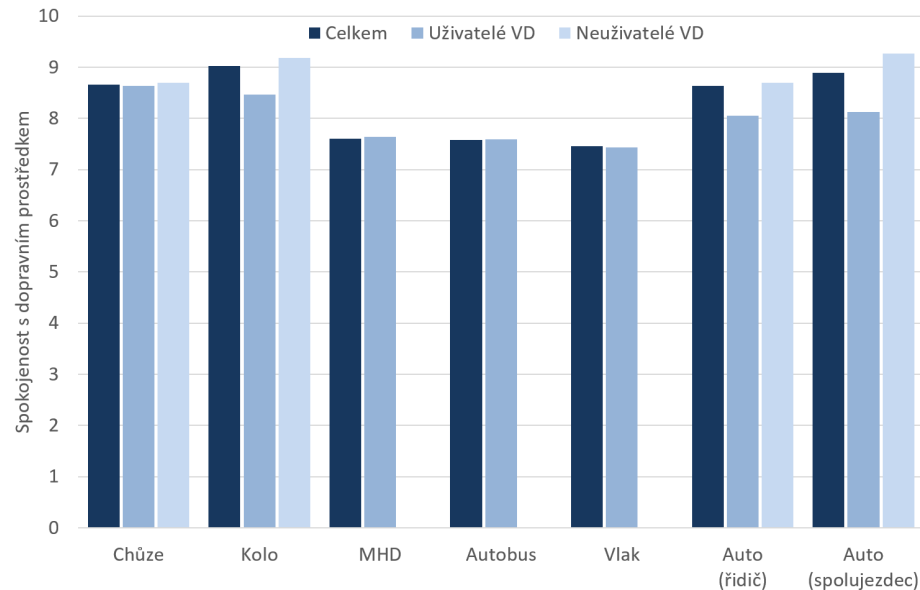
Shoda mezi uživateli i neuživateli VD na praktičnosti a spolehlivosti jejich způsobu cestování, u uživatelů VD větší důraz na cenu, u neuživatelů VD na pohodlí

Nejčastěji využívaný dopravní prostředek pro pravidelné cesty

Nejčastěji využívaný dopravní prostředek



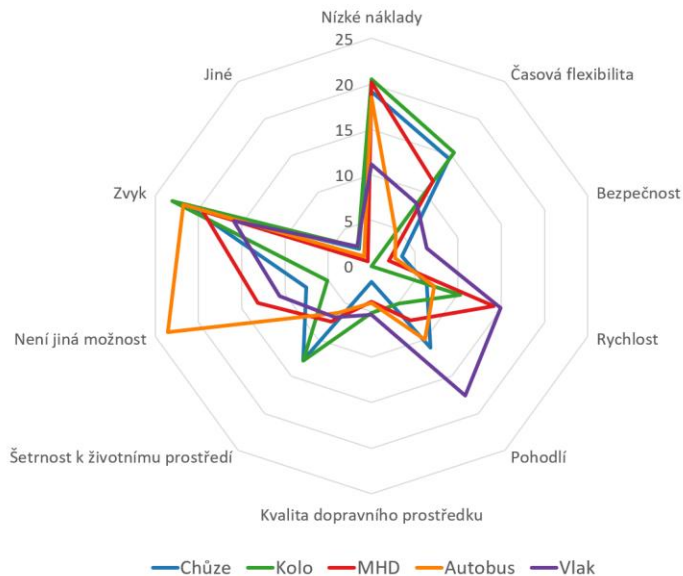
Spokojenost s nejčastějším dopravním prostředkem



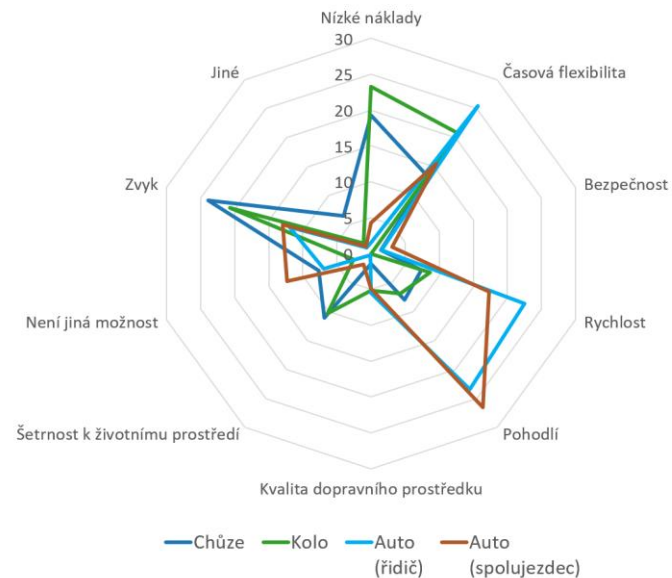
Cestující autem a prostředky aktivní mobility obecně spokojenější

Důvody pro využívání dopravních prostředků

Uživatelé veřejné dopravy

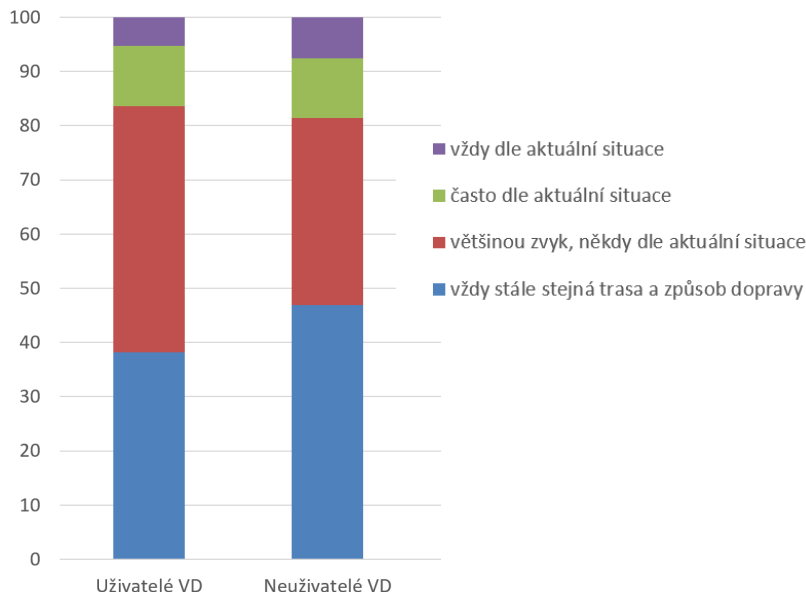


Neuživatelé veřejné dopravy



Velký vliv zvyku pro všechny způsoby cestování, veřejná doprava (s výjimkou vlaku) a aktivní mobilita vnímána jako levná, automobilová doprava pohodlná a flexibilní. Pozor na neexistenci alternativ

Rozhodování o způsobu dopravy



Faktory ovlivňující rozhodnutí o cestě

Uživatelé VD		Neuživatelé VD	
Časová náročnost cesty	25,4	Aktuální počasí	26,2
Aktuální počasí	23,5	Dopravní situace	23,5
Dopravní situace	21,2	Časová náročnost cesty	22,5
Pohodlí nebo osobní preference	17,5	Pohodlí nebo osobní preference	18,5
Informace z mobilních aplikací	9,0	Informace z mobilních aplikací	6,9
Jiný důvod	1,9	Jiný důvod	1,6
Dostupnost sdílených prostředků	1,5	Dostupnost sdílených prostředků	0,8

Velká setrvačnost rozhodování o využití konkrétních dopravních prostředků. U některých cest i vliv aktuální situace (doprava, počasí)



MULTI-ACTOR MULTI-CRITERIA ANALYSIS

Analýza umožňuje zahrnout různé skupiny aktérů s různými prioritami a názory



Definování
scénářů/alternativ
řešení

Analýza skupin
stakeholderů

Definice kritérií

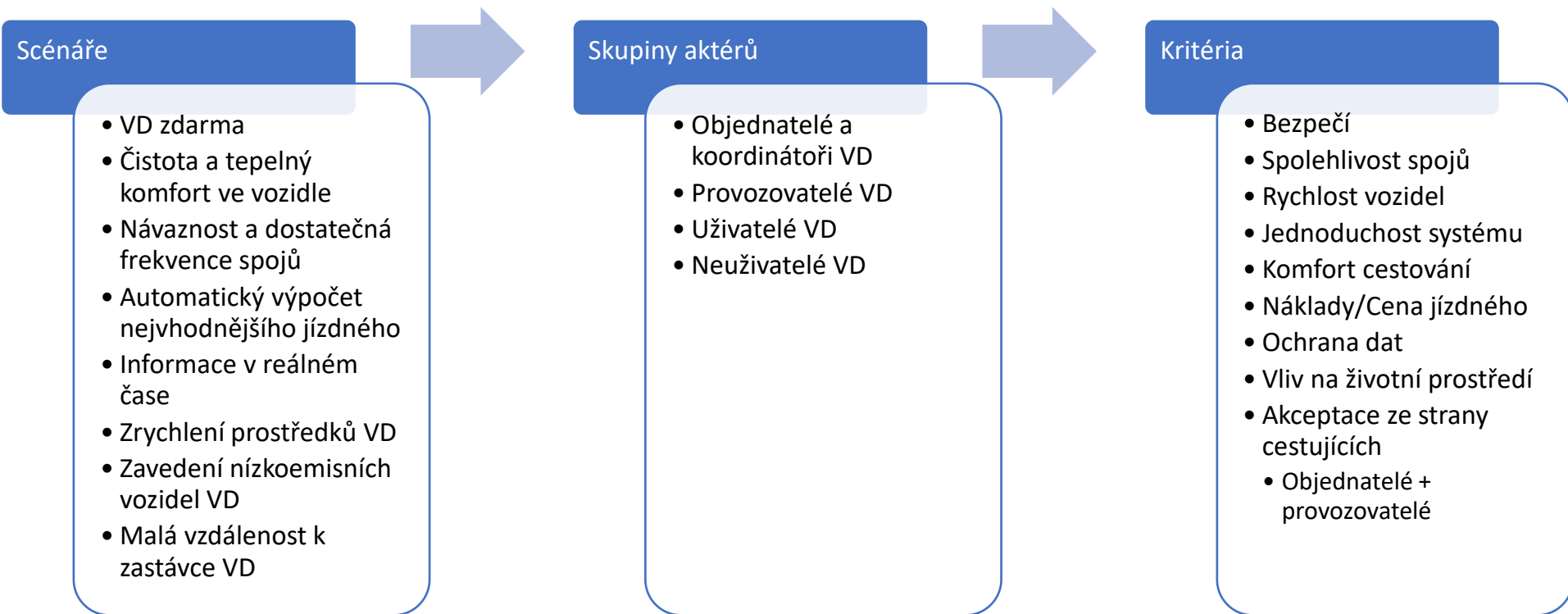
Přiřazení vah
kritériím

Hodnocení
alternativ

Výsledky

Multi-Actor Multi-Criteria Analysis (MAMCA)

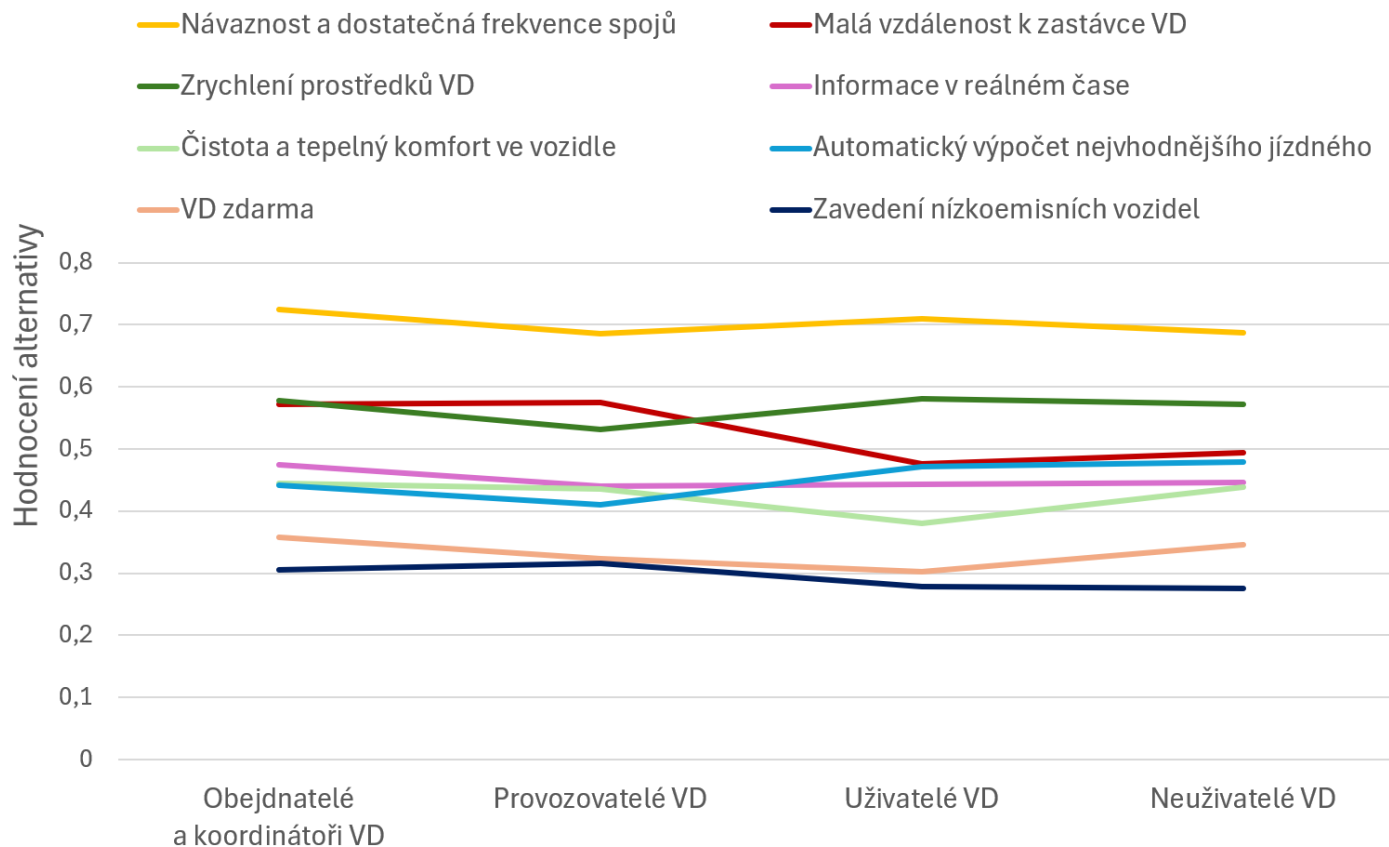
Cíl: Zvýšit atraktivitu veřejné dopravy



Multi-Actor Multi-Criteria Analysis (MAMCA) – Váhy kritérií (v %)

	Objednatelé a koordinátoři VD	Provozovatelé VD	Uživatelé VD	Neuživatelé VD
Bezpečí	26,6	35,18	21,71	21,48
Spolehlivost	22,5	16,72	18,72	18,08
Komfort	10,4	6,72	10,21	10,82
Akceptace (přijatelnost pro cestující)	8,8	6,08	-	-
Rychlost vozidel	8,4	6,24	11,78	10,49
Cena jízdného	-	-	11,78	12,07
Náklady	7,9	7,29	-	-
Jednoduchost	6,4	4,40	9,54	9,97
Ochrana dat	4,8	8,84	6,16	7,35
Ekologická stránka	4,2	8,52	10,10	9,74

Multi-Actor Multi-Criteria Analysis (MAMCA) – Výsledky





**DOPRAVA
A MOBILITA**
výzkumný tým

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Mgr. Kristýna Rybová, Ph.D.

Výzkumný tým Doprava a mobilita IEEP

kristyna.rybova@ujep.cz

www.mobilita-ieep.cz

<http://www.ieep.cz/en>

FB: <https://www.facebook.com/dopravamobilita>

Projekt CL01000190 „Možnosti ČR zvyšování atraktivity užívání veřejné hromadné dopravy“ je řešen s finanční podporou TAČR

UNIVERZITA J. E. PURKYNE V USTI NAD LABEM



STEM  MARK

T A
Č R