

## KLÍČOVÁ SLOVA:

*veřejná doprava, snižování imisního zatížení, snižování energetické náročnosti v dopravě, komplexní nabídka služeb pro turisty*

## POPIS OPATŘENÍ:

Karta návštěvníka nabízí turistům snadné využívání veřejné dopravy v přírodně či historicky zajímavých místech. Obvykle obsahuje celý balíček opatření včetně přehledu místní veřejné dopravy a odkazů, kde je možné dopravní informace získat. Často také zahrnuje celou řadu výhod pro turisty (tedy nejen cestování po regionu zdarma, ale i přednostní odbavení, vstup do některých atrakcí nebo na některé kulturní akce s velkou slevou či zdarma). Kartu obvykle prodávají ubytovací zařízení (hotely, penziony, soukromí ubytovatelé) nebo návštěvnická centra. V některých národních parcích je karta poskytována zdarma jako součást nabídky ubytovatelů. V obou případech – jak karta zdarma, která umožňuje cestování po regionu jako službu pro ubytované a nabízí slevy ve vstupném, tak i karta návštěvníka, kterou si kupuje jako balíček nabídky regionu včetně veřejné dopravy – se výrazně zvyšuje spokojenost s navštívenou lokalitou a schopnost návštěvníků obejít se bez využívání osobního vozidla.

Karta návštěvníka je obvykle nabízena jako výsledek spolupráce regionu a národního parku s provozovatelem veřejné dopravy, místní destinační agenturou, návštěvnickými centry, zřizovateli muzeí, provozovateli lanovek, hotelů a restaurací a dalšími správci či provozovateli hlavních turistických atrakcí.

Karta návštěvníka může také posloužit k jisté distribuci zájmu návštěvníků – při dobrém nastavení může rozdělit hlavní nápor turistů mezi více cílů.

Jako inspirace pro tzv. Gästekarte může posloužit spolupráce švýcarských národních parků, švýcarského dopravního klubu a Svazu ochrany ptactva se švýcarskými železničními a autobusovými dopravci na systému udržitelné mobility a šetrné turistiky v přírodních parcích ve Švýcarsku. Od roku 2016 spolupracují Swiss Parks Network (Síť švýcarských parků), Swiss Traffic Club (Švýcarský dopravní klub) a Bündner Vogelschutz (Svaz ochrany ptactva) spolu s Rhétskou železnicí a PostAuto Graubünden na projektu Destination Nature pro udržitelnou mobilitu a šetrnou turistiku v chráněných územích a národních parcích. Destination Nature se zavázala zajistit, aby národní parky

a chráněná území Adula, Ela, Beverin, Biosfera Val Müstair a tektonická Arena Sardona, zapsané na seznamu světového dědictví UNESCO, byly dostupné způsobem šetrným k životnímu prostředí, tedy veřejnou dopravou.

Inovativní řešení mobility na místě zajišťují flexibilní a udržitelnou mobilitu: GraubündenPASS nabízí hostům bezplatné cestování veřejnou dopravou a AlpenTaxi a Bus alpin zajistí poslední úseky cesty od zastávek veřejné dopravy.

Německá iniciativa shrnula žádoucí systém cestování v jednotlivých národních parcích a atraktivních přírodních turistických destinacích Německa na stránkách <https://www.fahrtziel-natur.de/aktuell/kostenlos-mobil>. Z této stránky je pak možné se dostat k jednotlivým chráněným oblastem a zjistit, jakým udržitelným způsobem je možné se tam nejnáze dostat a jak se v nich nejlépe bez použití automobilu pohybovat.

Zdroj:

<https://www.grafenau.de/tourismus-grafenau/de/uebernachten/gaestekarten/nationalparkcard>

## PŘÍKLADY

### Národní park Saské Švýcarsko (Česká republika)

V Saském Švýcarsku mohou hosté ubytovacích zařízení získat pro svůj pobyt tzv. Gäste karte mobil, která kromě řady výhod pro volnočasové aktivity zahrnuje používání autobusů, vlaků a přívozů v tarifních zónách VVO. Kartu vydávají hotely, penziony, poskytovatelé prázdninového bydlení i dalších ubytovacích služeb na celou dobu pobytu návštěvníků, kteří nocují v místech vnímaných jako východiska do NP Saské Švýcarsko (Bad Schandau, Gohrisch, Hohnstein, Koenigstein, Rathmannsdorf, Pirna, Reinhardtsdorf-Schöna, Sebnitz). S Gästekarte mobil je možné využívat místní MHD v Dopravním svazu Horní Labe (VVO) v Saském Švýcarsku pro libovolný počet jízd po celou dobu pobytu. Karta se ale nevztahuje na speciální nabídku – např. není ji možné využít pro tramvajovou trať KirnitzschtalBahn od Bad Schandau údolím říčky Kirnitzsch až k vodopádu Lichtenhain, výletní lodě a dopravní prostředky jiných společností a některé další nabídky soukromých dopravců. Kartu nelze zakoupit, je to služba poskytovaná ubytovacími a volnočasovými zařízeními. Společně s kartou hosta dostane návštěvník při příjezdu brožuru „Zážitky Saského Švýcarska“, která obsahuje informace o speciálních nabídkách pro držitele karty hosta a 100 nápadů na plánování dovolené, zajímavé informace o regionu a tipy na místa, kam by se návštěvník měl vypravit.



Zdroj: <https://www.saechsische-schweiz.de/gut-zu-wissen/gaestekarte>

## **Národní park Bavorský les (Německo)**

<https://www.ferienregion-nationalpark.de/urlaubsthemen/info/nationalpark-card.html>

Bavorský les, tedy německá část Šumavy, slouží návštěvníkům především jako prázdninová a rekreační destinace. Karta NP Bavorský les, tzv. GUTi, jim umožňuje využívat celou řadu slev nebo bezplatných služeb, včetně ekologicky příznivé veřejné dopravy. Karta národního parku s logem GUTi platí jako volná jízdenka v celé tarifní oblasti Bayerwald-Ticket na libovolný počet jízd během celého pobytu. V Národním parku Bavorský les dostávají hosté kartu národního parku se symbolem GUTi hned, jak dorazí na místo ubytování. S touto kartou mohou využívat veškeré autobusové a vlakové spoje v regionu národního parku zdarma. K mnoha atraktivním místům národního parku, památkám i turistickým cílům se tak návštěvníci mohou dostat buď po železnici (Waldbahn) nebo autobusy Igelbus a dalšími autobusovými spoji. V zimě mohou turisté zdarma využívat také všechny skibusy. Od hostitelů nebo v informačním středisku obdrží návštěvníci přehled s jízdními řády a s mapou sítě tras. Skládací jízdní řád je také možné stáhnout si na stránkách národního parku. Součástí nabídky jsou i informace o možnostech využití veřejné dopravy i pro českou stranu NP Šumava – Bavorský les.

Zdroj:

<https://www.ferienregion-nationalpark.de/urlaubsthemen/info/nationalpark-card.html>

<https://www.ferienregion-nationalpark.de/>

## **Karta návštěvníka Národního parku Eifel (Německo)**

Veřejnou dopravu nabízí NP Eifel jako způsob dopravy šetrné k životnímu prostředí, levné a bez dopravních zácp na dovolené.

Návštěvníci obdrží od svých ubytovatelů bezplatnou kartu hosta platnou po celou dobu pobytu. Mohou využívat autobusy a vlaky v celém regionu národního parku, které provozují sdružení dopravci v oblasti Rhein-Sieg (VRS) a v Cáchách (AVV). Kromě toho získávají návštěvníci atraktivní slevy v mnoha památkách a volnočasových zařízeních. Pokud si pobyt rezervují v předstihu, získají jízdenku ještě před pobytem, aby ji mohli využít už při příjezdu, například v místních vlacích Deutsche Bahn z Kolína nad Rýnem. Přehled zúčastněných partnerů (ubytovacích zařízení) je k dispozici na [www.erlebnis-region.de](http://www.erlebnis-region.de). Stejně tak je možné předem zakoupit jízdenky pro kola i uhradit poplatky za použití AST (hromadné taxi na objednávku). Nabídka se v tomto NP nevztahuje na soukromé poskytovatele dopravních služeb, jako je jízda lodí po jezeře Rursee a historickým železničním vozem na Oleftalbahn.

Zdroj: <https://www.nationalpark-eifel.de/de/anreise-unterkunft/gaestecard/>

## **Salcburská karta (Rakousko)**

Příkladem kombinace komplexní nabídky přírodního i kulturního dědictví může být Salcburská karta. Ta v první řadě nabízí místní veřejnou dopravu zdarma, k tomu cca 40 turistických cílů zdarma a na řadu dalších významnou slevu.

Zdroj: <https://www.salzburg.info/en/hotels-offers/salzburg-card>

## ZDROJE A DALŠÍ DOPORUČENÁ LITERATURA:

<https://www.saechsische-schweiz.de/gut-zu-wissen/gaestekarte>

<https://www.nationalpark-eifel.de/de/anreise-unterkunft/gaestecard/>

<https://www.ferienregion-nationalpark.de/urlaubsthemen/info/nationalpark-card.html>

<https://www.fahrtziel-natur.de/aktuell/kostenlos-mobil>

## SOUVISEJÍCÍ PRAXE V ATLASU:

01. VEŘEJNÁ DOPRAVA PRO CHÚ

27. MANAGEMENT  
NÁVŠTĚVNOSTI CHÚ

28. MARKETING PRO CHÚ